

CGV – CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE KÖZA

Introduction

Merci de faire partie de cette belle aventure KÖZA 🙏

Ces conditions générales de vente sont là pour poser un cadre clair, transparent et juste.

Rien de compliqué : simplement du bon sens pour que tout se déroule dans les meilleures conditions, avec respect et fluidité pour chacun.

Le choix de proposer des cours en petit collectif découle d'une volonté de vous offrir une qualité de prestation optimale. Cela implique naturellement des conditions d'annulation et une politique tarifaire spécifiques.

En réservant un cours ou en souscrivant un abonnement, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter pleinement.

Sommaire

1. Objet
2. Coordonnées du prestataire
3. Accès aux cours et réservation
4. Modalités de paiement
5. Conditions d'annulation
6. Packs de cours et abonnements
7. Retards et absences
8. Responsabilité et données personnelles
9. Litiges et droit applicable

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités de réservation, de participation et de règlement des cours proposés par **KÖZA** via la plateforme de réservation **MomoYoga**.

2. Coordonnées du prestataire

Maïly PIERROT

SIRET : 842 345 597 000 38

Adresse e-mail : contact@mailyogaetpilates.com

3. Accès aux cours et réservation

Les réservations de cours se font exclusivement en ligne **via la plateforme MomoYoga** accessible depuis le site internet ou via l'application.

Pour réserver un cours, l'élève doit :

- Créer un compte personnel sur MomoYoga s'il s'agit d'une première inscription
- Choisir et régler le produit correspondant (cours à l'unité, carte, abonnement...)
- Sélectionner le créneau de son choix selon les disponibilités affichées.

Une confirmation de réservation est automatiquement envoyée par email. En cas de non-réception, il appartient à l'élève de contacter l'enseignant à l'adresse suivante : contact@mailyogaetpilates.com

4. Modalités de paiement

Le paiement des prestations s'effectue au moment de la réservation via la plateforme MomoYoga ou sur place en chèque ou espèce.

Les moyens de paiement acceptés sont les suivants :

- Carte bancaire (CB)
- Virement bancaire
- Prélèvement automatique (si souscrit à un abonnement avec engagement)

- Paiement en espèces ou par chèque, uniquement en main propre sur place, avant le début du cours.

⚠ Le paiement par chèque n'est accepté qu'à partir d'un montant minimum de 60 €.

Toute réservation est considérée comme ferme et définitive une fois le paiement effectué.

L'accès au cours est conditionné à la réception effective du règlement.

5. Conditions d'annulation

Le client a la possibilité d'annuler une réservation de cours directement via la plateforme MomoYoga.

L'annulation est sans frais si elle est effectuée au moins 12 heures avant l'heure prévue du cours.

En cas d'annulation moins de 12 heures avant le début du cours, ou en cas d'absence non justifiée, le cours est considéré comme dû. Aucun report, avoir ou remboursement ne pourra être exigé.

En cas de circonstances exceptionnelles (maladie, accident, etc.), le client peut contacter l'enseignant par email pour une éventuelle prise en compte, à titre exceptionnel.

6. Packs de cours et abonnements

6.1 Packs de cours

Le Client peut souscrire à un pack de 10 cours, valable 4 mois à compter de la date d'achat.

Les cours non utilisés à l'issue de cette période sont perdus, sans possibilité de report ou de remboursement.

6.2 Abonnements annuels

L'abonnement est conclu pour une durée allant de la date de souscription jusqu'à la fin de la saison, fixée au 30 juin de l'année en cours. Cette date de fin est indépendante de la date de début d'abonnement (ex. septembre, janvier, mars ...).

L'abonnement inclut un engagement annuel ferme. Aucun remboursement, report ou avoir ne sera accordé en cas de résiliation anticipée ou d'inutilisation.

En cas de force majeure dûment justifiée (*maladie grave, accident, événements exceptionnels*), et sous présentation de justificatifs, une suspension temporaire ou un aménagement exceptionnel pourra être envisagé, à la discrétion de l'enseignant.

7. Retards et absences

Le Client est tenu de respecter les horaires des cours réservés.

- En cas de retard de plus de 10min, l'accès au cours pourra être refusé ou la séance écourtée, afin de ne pas perturber le déroulement du cours ni les autres participants.
 - En cas d'absence non signalée ou d'absence sans justification préalable, le cours sera considéré comme dû, sans possibilité de report ou de remboursement.
 - Il est recommandé au Client de prévenir dès que possible en cas d'empêchement ou de retard.
-

8. Responsabilité et données personnelles

8.1 Responsabilité

Le Client reconnaît pratiquer les activités proposées sous sa propre responsabilité.

Il s'engage à informer l'enseignant de toute contre-indication médicale ou condition particulière susceptible d'affecter sa participation aux cours. Il est recommandé de consulter un professionnel de santé avant toute reprise d'activité physique.

L'enseignant ne pourra être tenu responsable des blessures, accidents ou incidents survenant durant les cours, sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle.

8.2 Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées lors des réservations (nom, prénom, email, etc.) sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des cours et de la relation client. Ces données sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, qu'il peut exercer en contactant l'enseignant à l'adresse suivante : contact@mailyogaetpilates.com

9. Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.
En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, le litige pourra être porté devant les tribunaux compétents.
